

Conditions Générales de Vente – Pierre CROZIER Photographe

Informations Légales

Dénomination	Pierre CROZIER Photographe
Forme juridique	Auto-entrepreneur
SIRET	883 285 553 00078
Adresse	34090 MONTPELLIER
Email	hello@pierrecrozier.fr
Téléphone	07 84 88 94 82
Site web	pierrecrozier-photographe.fr

1. Objet et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de séances photo, traitement d'images et conseil en image proposées par Pierre CROZIER à destination des particuliers et professionnels situés dans l'Union Européenne. Elles s'imposent à tout client dès acceptation de la commande ou du devis.

2. Commande et acceptation

2.1. Commande en ligne

Le Client passe commande directement sur le site via SureCart (paiement sécurisé par Stripe). La validation de la commande vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

2.2. Devis personnalisé

Pour les prestations sur mesure, un devis est établi après échange. Il est valable 30 jours et devient un contrat dès acceptation écrite du Client.

2.3. Moyens de paiement

En ligne : Carte bancaire (Stripe). Sur devis : Virement bancaire, carte bancaire, ou chèque. Tout paiement doit être effectué avant le début de la prestation, sauf accord écrit contraire.

3. Droit de rétractation

Pour les particuliers : Délai de 14 jours pour se rétracter sans justification, à compter de la conclusion du contrat. Exception : Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations déjà exécutées (ex : séance photo réalisée). Modalités : Notification par email à hello@pierrecrozier.fr. Remboursement sous 14 jours (hors frais de livraison).

4. Annulation et remboursement

Annulation par le Client

48h avant la séance : Remboursement intégral. Moins de 48h avant : 50% du montant retenu. Après la prestation : Aucun remboursement, sauf problème technique imputable à Pierre CROZIER.

Annulation pour intempéries

Report sans frais à une date ultérieure.

Problèmes techniques

Remboursement ou nouvelle prestation proposée.

5. Délais et livraison

Délai de livraison : 30 jours ouvrés après la séance, via plateforme sécurisée (PCloud, OneDrive, Smash). Retard de livraison : Remboursement partiel de 50% en cas de dépassement non justifié.

Preuve de livraison : Email de notification avec lien de téléchargement.

6. Propriété intellectuelle et droits d'usage

Droits d'auteur : Pierre CROZIER conserve la pleine propriété des images. Droits du Client : Usage illimité des images (privé, professionnel, commercial). Watermark présent par défaut, sauf mention contraire. Crédit : À mentionner selon les termes du contrat (ex : « Photo : Pierre CROZIER »).

Utilisation par Pierre CROZIER : Les images peuvent être utilisées pour son portfolio, réseaux sociaux, communication et publicité, sauf clause contraire écrite.

7. Tarifs et modalités de facturation

Grille Tarifaire (TTC) – Valable au 15/11/2025

L'Essentielle: 1h shooting, 2 participants, 25 photos traitées, extérieur Montpellier - 159€

L'Inoubliable: 2x1h shooting, 4 participants, 50 photos, 10 tirages premium - 299€ **L'Expérience**

Unique: 1h shooting, tenues illimitées, 30 photos, guide personnalisé, appel conseil - 169€* (249€ au-delà du 28/11/2025) Autres prestations : Sur devis. Révisions de prix : Les tarifs peuvent être modifiés selon les événements (ex : Black Friday).

8. Responsabilités et garanties

Garantie légale de conformité : Prestations conformes à la commande. En cas de non-conformité, nouvelle prestation ou remboursement partiel. Limitation de responsabilité : Aucune responsabilité pour dommages indirects (ex : perte de revenus). Force majeure : Aucun remboursement en cas d'empêchement indépendant (ex : grève, catastrophe naturelle).

9. Protection des données (RGPD)

Données traitées selon la politique de confidentialité du site. Durée de conservation : Données clients : 3 ans. Photos : 5 ans (sauf demande de suppression). Droits du Client : Accès, rectification, suppression (contact : hello@pierrecrozier.fr).

10. Litiges et médiation

Réclamations : À adresser par email sous 30 jours après livraison. Médiation : CMAP en cas de litige persistant. Compétence territoriale : Tribunaux français.

11. Divers

Modification des CGV : Applicables dès publication sur le site. Intégralité du contrat : Les présentes CGV annulent toute version antérieure.