

# Conditions Générales de Vente – Pierre CROZIER Photographe

## Informations Légales

Dénomination	Pierre CROZIER Photographe
Forme juridique	Auto-entrepreneur
SIRET	883 285 553 00078
Adresse	34090 MONTPELLIER
Email	hello@pierrecrozier.fr
Téléphone	07 84 88 94 82
Site web	pierrecrozier-photographe.fr

## 1. Objet et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de séances photo, traitement d'images et conseil en image proposées par Pierre CROZIER à destination des particuliers et professionnels situés dans l'Union Européenne. Elles s'imposent à tout client dès acceptation de la commande ou du devis.

## 2. Commande et acceptation

### 2.1. Commande en ligne

Le Client passe commande directement sur le site via SureCart (paiement sécurisé par Stripe). La validation de la commande vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

### 2.2. Devis personnalisé

Pour les prestations sur mesure, un devis est établi après échange. Il est valable 30 jours et devient un contrat dès acceptation écrite du Client.

### 2.3. Moyens de paiement

En ligne : Carte bancaire (Stripe). Sur devis : Virement bancaire, carte bancaire, ou chèque. Tout paiement doit être effectué avant le début de la prestation, sauf accord écrit contraire.

## 3. Droit de rétractation

Pour les particuliers : Délai de 14 jours pour se rétracter sans justification, à compter de la conclusion du contrat. Exception : Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations déjà exécutées (ex : séance photo réalisée). Modalités : Notification par email à hello@pierrecrozier.fr. Remboursement sous 14 jours (hors frais de livraison).

## 4. Annulation et remboursement

### Annulation par le Client

48h avant la séance : Remboursement intégral. Moins de 48h avant : 50% du montant retenu. Après la prestation : Aucun remboursement, sauf problème technique imputable à Pierre CROZIER.

#### **Annulation pour intempéries**

Report sans frais à une date ultérieure.

#### **Problèmes techniques**

Remboursement ou nouvelle prestation proposée.

### **5. Délais et livraison**

Délai de livraison : 30 jours ouvrés après la séance, via plateforme sécurisée (PCloud, OneDrive, Smash). Retard de livraison : Remboursement partiel de 50% en cas de dépassement non justifié. Preuve de livraison : Email de notification avec lien de téléchargement.

### **6. Propriété intellectuelle et droits d'usage**

Droits d'auteur : Pierre CROZIER conserve la pleine propriété des images. Droits du Client : Usage illimité des images (privé, professionnel, commercial). Watermark présent par défaut, sauf mention contraire. Crédit : À mentionner selon les termes du contrat (ex : « Photo : Pierre CROZIER »). Utilisation par Pierre CROZIER : Les images peuvent être utilisées pour son portfolio, réseaux sociaux, communication et publicité, sauf clause contraire écrite.

### **7. Tarifs et modalités de facturation**

#### **Grille Tarifaire (TTC) – Valable au 15/11/2025**

**L'Essentielle**: 1h shooting, 2 participants, 25 photos traitées, extérieur Montpellier - 159€

**L'Inoubliable**: 2x1h shooting, 4 participants, 50 photos, 10 tirages premium - 299€ **L'Expérience Unique**

**Unique**: 1h shooting, tenues illimitées, 30 photos, guide personnalisé, appel conseil - 169€\* (249€ au-delà du 28/11/2025) Autres prestations : Sur devis. Révisions de prix : Les tarifs peuvent être modifiés selon les événements (ex : Black Friday).

### **8. Responsabilités et garanties**

Garantie légale de conformité : Prestations conformes à la commande. En cas de non-conformité, nouvelle prestation ou remboursement partiel. Limitation de responsabilité : Aucune responsabilité pour dommages indirects (ex : perte de revenus). Force majeure : Aucun remboursement en cas d'empêchement indépendant (ex : grève, catastrophe naturelle).

### **9. Protection des données (RGPD)**

Données traitées selon la politique de confidentialité du site. Durée de conservation : Données clients : 3 ans. Photos : 5 ans (sauf demande de suppression). Droits du Client : Accès, rectification, suppression (contact : hello@pierrecrozier.fr).

### **10. Litiges et médiation**

Réclamations : À adresser par email sous 30 jours après livraison. Médiation : CMAP en cas de litige persistant. Compétence territoriale : Tribunaux français.

### **11. Divers**

Modification des CGV : Applicables dès publication sur le site. Intégralité du contrat : Les présentes CGV annulent toute version antérieure.